



**“KABL-METAL” D.O.O.**  
**Sarićeva br.13, Beograd**  
**PIB: 101020071**  
**MB: 06936440**

### POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

**REKLAMACIONI LIST br.**

**POPUNJAVA KUPAC**

**Ime i prezime kupca:**

**Adresa, poštanski broj i mesto:**

**Telefon:**

**E-mail adresa:**

**Šifra artikla ( sa računa):**

**Datum kupovine:**

**Cena proizvoda:**

**Izjava kupca- Opisati oštećenje**

**Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)**

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

**Kupac svojim potpisom potvrđuje**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je “KABL-METAL” d.o.o. iz Beograda primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu “KABL-METAL” d.o.o. , Beograd , odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

**Potpis kupca:** \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

**Datum prijema:** \_\_\_\_\_ **Pečat i potpis prodavca** \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

**NALOG ZA ISPRAVKU br.** \_\_\_\_\_

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom na ime “KABL-METAL” d.o.o., internet prodavnice za iznos \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra: \_\_\_\_\_,

jedinica mere: \_\_\_\_\_, količina: \_\_\_\_\_, cena: \_\_\_\_\_, vrednost: \_\_\_\_\_, iznos poreza: \_\_\_\_\_.

M.P.

\_\_\_\_\_  
Potpis ovlašćenog lica